

TROPICALIA

REPÚBLICA
DOMINICANA



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019



UN INFORME SOSTENIBLE

Tradicionalmente nuestros informes de sostenibilidad se distribuyen tanto física como digitalmente a nuestros grupos de interés, sin embargo, a partir del Informe de sostenibilidad de Tropicalia 2019, se realizará una distribución exclusivamente digital, eliminando así en su totalidad el impacto ambiental asociado con la logística de entrega y la producción impresa del mismo. En cuanto a nuestro informe del 2018, las copias impresas se distribuyeron en papel 100% certificado por el Consejo de Administración Forestal (FSC, por sus siglas en inglés), y el 59% de los informes impresos se distribuyeron en Santo Domingo mediante mensajería electromotorizada. De igual forma, siempre que nos es posible, utilizamos papel FSC o reciclado y opciones de envío ecológico para nuestros eventos, invitaciones y materiales impresos.

RECICLAMOS

En 2018 y 2019, la oficina de Tropicalia en Santo Domingo empezó un programa de reciclaje de papel, plástico, cartón y vidrio.

CON ESTOS ESFUERZOS, CUMULATIVAMENTE LOGRAMOS

Mitigar 3,55 toneladas
de emisiones de CO²

Ahorrar 79.158,11
litros de agua

Conservar 35,34
árboles

TABLA DE CONTENIDOS

1. MENSAJE DE ADRIANA
2. HITOS 2019
3. TROPICALIA
 - 3.1. Tropicalia
 - 3.2. Four Seasons Tropicalia
 - 3.3. Ubicación
 - 3.3.1. Un escape natural
 - 3.3.2. Miches: Desarrollo equilibrado
 - 3.3.3. Gestión de destinos: Asociación de hoteles y restaurantes de El Seibo-Miches
 - 3.4. Creando un modelo de negocio para un sector turístico sostenible
 - 3.4.1. Negocio integral: Haciendo ajustes
 - 3.4.2. Arquitectura Reflexiva: La importancia del diseño sostenible
 - 3.4.3. Equilibrio ambiental: Nuestros sistemas y programas de gestión
 - 3.4.4. Desarrollo comunitario: Fundación Tropicalia
 - 3.5. Mecanismos de gestión y gobernanza para el negocio sostenible
 - 3.5.1. Sistema de gestión ambiental y social
 - 3.5.2. El Comité de sostenibilidad
 - 3.5.3. Trabajo y derechos humanos
 - 3.5.4. Compromisos con el UNGC y los Objetivos de Desarrollo Sostenible
4. FUNDACIÓN TROPICALIA
 - 4.1. Nuestros logros en el 2019
 - 4.2. Gestión y protección ambiental
 - 4.2.1. Rescates de Costa Esmeralda y Playa Arriba
 - 4.3. Promoviendo la educación
 - 4.3.1. Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas
 - 4.3.2. Programa de becas e intercambio cultural
 - 4.3.3. Programa de formación complementaria
 - 4.4. Productividad
 - 4.4.1. Cadena de valor del turismo sostenible en Miches
 - 4.5. Apoyo sociocultural
 - 4.5.1. Campamento de verano *Soy niña, soy importante*
 - 4.5.2. Identidad cultural
 - 4.5.3. Comunicaciones
 - 4.5.4. *10 años junto a Miches*, exposición fotográfica
5. NUESTROS SOCIOS A FAVOR DE LA SOSTENIBILIDAD EN 2019
 - 5.1. Tropicalia
 - 5.2. Fundación Tropicalia
6. CON MIRAS AL FUTURO
7. INICIATIVA DE REPORTE GLOBAL



MENSAJE DE
ADRIANA

1. MENSAJE DE ADRIANA

Mientras preparábamos nuestro Informe de sostenibilidad de Tropicalia 2019, tuvimos la oportunidad de reflexionar sobre la resiliencia excepcional de la industria inmobiliaria turística y la acertada decisión de mantenernos fieles al desarrollo sostenible, sobretodo para superar estos tiempos tan difíciles. Nuestro ejercicio anual de presentación de informes nos permite medir el progreso hacia nuestros objetivos para la sostenibilidad económica, social y ambiental de nuestro proyecto, y tomar acciones correctivas para alcanzar nuestras metas. Cuando los primeros meses de 2020 marcaron el comienzo de una crisis de salud global, muchas de las decisiones que tomamos en 2019 se vieron afectadas, lo que resultó en la reestructuración de varios aspectos de Tropicalia, incluido un rediseño completo de nuestro producto hotelero. Ciertamente esta pandemia ha puesto una presión sin precedente sobre el bienestar de todas las industrias del mundo, sin embargo, confiamos en nuestra capacidad para superar este nuevo escenario en gran parte debido a la integración de la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio desde el inicio del desarrollo del proyecto. Me complace presentar esta versión abreviada de nuestro informe de sostenibilidad, la cual provee un recuento conciso sobre nuestro desempeño ambiental y social durante el 2019 y reflexiona sobre los desafíos que tenemos por delante.



“ NUESTRA CAPACIDAD PARA SUPERAR ESTE NUEVO ESCENARIO EN GRAN PARTE DEBIDO A LA INTEGRACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO MODELO DE NEGOCIO DESDE SU INICIO. ”

El negocio del turismo y el desarrollo hotelero está en constante evolución, por lo que la flexibilidad y capacidad de adaptarse a los cambios es clave; se trata no sólo de la toma de decisiones que inciden en la sostenibilidad del negocio y de la comunidad, sino también que nos permitan responder a las expectativas de nuestra industria en un mundo de incertidumbre. Seguimos comprometidos con la

comunidad de Miches y su desarrollo como un destino de turismo responsable; con la calidez de su gente y el esplendor de su entorno, Miches es un refugio natural y nos recuerda siempre de por qué Tropicalia persigue un modelo de turismo integral.

Este último año evidenció una creciente exigencia y expectativa por los negocios sostenibles. Ya sea en el comercio minorista o en el turismo, temas como los bonos verdes, la inversión de impacto, el cambio climático, las cadenas de suministro responsables y la resiliencia dominaban las conversaciones entre los consumidores, la comunidad y los inversores. Tropicalia responde a esta demanda siendo pionera en el turismo de lujo sostenible, estableciendo así el estándar de lo que significa ser transparente, socialmente sensible e innovador en el sector inmobiliario turístico. A medida que transcurre el año 2020, nuestra gestión responsable, el diseño arquitectónico e incluso el financiamiento del proyecto han demostrado ser la mejor línea de defensa en un mundo que enfrenta los desafíos presentados por COVID-19. Por ejemplo, nuestro diseño de espacios abiertos y de baja densidad para Four Seasons Tropicalia nos permite aplicar el distanciamiento social de forma natural, respondiendo a las nuevas realidades del turismo, y en 2020 prestaremos especial atención al diseño y la distribución del espacio de Tropicalia.

En 2019, Tropicalia presentó su trayectoria en dos conferencias regionales e internacionales de

sostenibilidad y resaltó su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). También recibió cinco premios internacionales reconociendo la excelencia de sus informes de sostenibilidad y los programas de la Fundación Tropicalia en género y educación.

La Fundación Tropicalia celebró su décimo aniversario durante el 2019, con una exposición de fotografía itinerante que proveyó una narración visual de su trabajo social a lo largo de los años trabajando junto a la comunidad de Miches. La exposición debutó en Miches y luego viajó a cuatro localidades adicionales en Punta Cana y Santo Domingo. La Fundación Tropicalia continúa implementando sus programas innovadores de alto impacto que van desde mejorar la educación hasta la conservación del medioambiente, el desarrollo de pequeñas empresas y la preservación cultural. Los invito a visitar la sección Hitos Fundación Tropicalia para conocer más sobre nuestro alcance.

“ SIEMPRE HE CONSIDERADO NUESTRA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO CON MIRAS A 50 AÑOS HACIA EL FUTURO, ACEPTANDO LOS DESAFÍOS CÍCLICOS QUE SE PUEDAN PRESENTAR COMO NUEVAS OPORTUNIDADES PARA PODER INNOVAR. ”

Tropicalia logró avances significativos en la estructuración de las actividades de construcción y el cumplimiento ambiental. Mientras que Tropicalia concluyó el desarrollo de su Sistema de gestión ambiental y social, nuestro contratista, Bouygues Construcciones República Dominicana, también desarrolló su Programa ambiental, social, de salud y seguridad, especialmente diseñado para gestionar la construcción de Four Seasons Tropicalia. Ambos programas cumplen con las Normas de desempeño ambiental y social de la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial. Estas dos actividades nos colocaron en una óptima posición para iniciar obras preliminares en el primer trimestre de 2020.

Históricamente, el sector turístico ha demostrado ser uno de los primeros en prosperar después de las recesiones económicas, y somos optimistas que la industria se verá fortalecida al recuperarse de la crisis sanitaria actual. Somos un negocio familiar establecido por mi abuelo Diego Cisneros hace casi 100 años, y hemos vivido y superado una gran cantidad de crisis y amenazas externas, incluyendo depresiones económicas, inestabilidad política y desastres naturales. En este sentido, siempre he considerado nuestra estrategia de crecimiento con miras a 50 años hacia el futuro, aceptando los desafíos cíclicos que se puedan presentar como oportunidades para innovar.

El año 2020 puede parecer incierto y a veces aterrador, pero lo superaremos. El viaje colectivo hacia 2030 establecido por los ODS de las Naciones Unidas marca una ruta crítica para el sector y continúa inspirando nuestro trabajo en Tropicalia como modelo global para el turismo de lujo sostenible.

Adriana Cisneros de Griffin.



HITOS
2019

2. HITOS 2019

PREMIOS Y CONFERENCIAS



• **PREMIOS LATINOAMÉRICA VERDE.** #62 ENTRE LOS 500 MEJORES PROYECTOS SOCIALES Y AMBIENTALES DE LA REGIÓN POR SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE (SNSI).

• **SABRE AWARDS LATIN AMÉRICA.** MEJOR CAMPAÑA DE LA REGIÓN DEL CARIBE POR SNSI.

• **STEVIE INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS.** PREMIO ORO EN LA CATEGORÍA DE PUBLICACIONES POR EL REPORTE DE SOSTENIBILIDAD TROPICALIA 2017.

• **STEVIE INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS.** RECEIVED SILVER AWARD IN THE CATEGORY NGOS AND SOCIAL CAUSES FOR SNSI.

• **EDUCA.** EMPRENDEDOR DEL AÑO EN EDUCACIÓN POR FUNDACIÓN TROPICALIA.

• **INOVA.** PREMIOS PLATA EN LAS CATEGORÍAS CAMPAÑA SIN FINES DE LUCRO Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA POR SNSI.

• **IMPACT INVESTING AND THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS,** ORGANIZADO POR INICIA Y CISNEROS EN SANTO DOMINGO, REPÚBLICA DOMINICANA.

• **BRANDS TAKING STANDS—WHAT'S NEXT?** CONFERENCIA INTERNACIONAL DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZADA POR 3BL EN WASHINGTON, DC.

OBRAS PRELIMINARES



EN 2019, BOUYGUES CONSTRUCCIONES REPÚBLICA DOMINICANA BCRD MOVILIZÓ A SU EQUIPO PARA COMENZAR LAS OBRAS PRELIMINARES EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2020. BCRD TAMBIÉN DESARROLLÓ SUS PROGRAMAS AMBIENTALES, SOCIALES, DE SALUD Y SEGURIDAD, DISEÑADOS ESPECIALMENTE PARA LA CONSTRUCCIÓN DE FOUR SEASONS TROPICALIA. SUS PROGRAMAS CUMPLEN CON LAS NORMAS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL Y SOCIAL DE LA CORPORACIÓN FINANCIERA INTERNACIONAL CFI DEL BANCO MUNDIAL.

DESEMPEÑO AMBIENTAL & SOCIAL



NORMA DE DESEMPEÑO 1: TROPICALIA DESARROLLÓ SU SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL ESMS, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS, QUE PROPORCIONA LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y PROGRAMAS NECESARIOS PARA CUMPLIR Y SUPERAR LOS COMPROMISOS DE TROPICALIA CON LA SOSTENIBILIDAD. EL ESMS CUMPLE CON LOS REQUISITOS DEL PRIMER ESTÁNDAR DE LAS NORMAS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL Y SOCIAL DE LA CFI.

NORMA DE DESEMPEÑO 6: CON RESPECTO A SU PLAN DE MANEJO DE BIODIVERSIDAD, TROPICALIA TRABAJÓ CON BOTÁNICOS LOCALES PARA IDENTIFICAR Y PROTEGER HASTA 82 ESPECIES DE ÁRBOLES DE INTERÉS BIOLÓGICO PALMA CANA, PALMA CATEY, PALMA REAL Y DRAGO UBICADOS EN SUS TERRENOS. ESTE EQUIPO DE EXPERTOS GEOREFERENCIARON Y ETIQUETARON LAS ESPECIES BOTÁNICAS A RESPETAR DURANTE LAS OBRA PRELIMINARES.

FUNDACIÓN TROPICALIA & LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



FUNDACIÓN TROPICALIA IMPACTÓ LAS VIDAS DE 2.589 BENEFICIARIOS 59% MUJERES Y 41% HOMBRES, AL IMPLEMENTAR CON ÉXITO OCHO PROGRAMAS EN 2019.

SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE SNSI CELEBRÓ SU SÉPTIMA EDICIÓN DE CAMPAMENTO DE VERANO CON LA PARTICIPACIÓN DE 321 NIÑAS, 113 VOLUNTARIAS ENTRE ELLAS 4 EGRESADAS DEL PROGRAMA, Y 20 EMBAJADORAS. ADEMÁS, EL PROGRAMA RECIBIÓ CUATRO PREMIOS INTERNACIONALES.

FUNDACIÓN TROPICALIA CELEBRÓ SU DÉCIMO ANIVERSARIO A TRAVÉS DE UNA EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA ITINERANTE QUE EXPUSO IMÁGENES ICÓNICAS DE SU TRABAJO SOCIAL PARA CONTAR SU HISTORIA JUNTO CON LA COMUNIDAD DE MICHES. ESTA INICIATIVA CULTURAL SE EXHIBIÓ DURANTE UN TOTAL DE 14 SEMANAS Y VIAJÓ A ESPACIOS PÚBLICOS EN MICHES, PUNTA CANA Y SANTO DOMINGO.

The background features a dark green, monochromatic illustration of tropical leaves. The leaves are rendered with fine, parallel lines to create a sense of texture and depth. They are arranged in a layered, overlapping fashion, with some leaves in the foreground being more prominent than others in the background. The overall effect is a dense, organic pattern.

TROPICALIA

3.1 TROPICALIA

Tropicalia es un desarrollo inmobiliario turístico de lujo sostenible, concebido por Cisneros Real Estate, que ofrece un estilo arquitectónico sofisticado, conjuntamente con vistas impresionantes de incomparable belleza natural en la zona noreste de la República Dominicana. Compuesta de desarrollos residenciales y un hotel, además de un campo de golf diseñado por Tom Doak, Tropicalia fusiona el diseño inteligente con el paisaje natural, creando una sensación de perfecta armonía entre el tiempo y el espacio. El proyecto representa los valores culturales y filantrópicos de la Familia Cisneros, y está posicionado para ser la referencia del turismo de lujo sostenible en el Caribe y en el mundo.

3.2 FOUR SEASONS TROPICALIA

La primera fase de desarrollo del proyecto incluye Four Seasons Tropicalia (FST), un resort de *Four Seasons* de 169 llaves, 40 residencias de marca y su infraestructura asociada. Diseñado por el arquitecto brasileño Isay Weinfeld, FST está ubicado en Costa Esmeralda; las instalaciones incluyen un lujoso spa, espacios de reuniones y banquetes, un club infantil y un gimnasio. La arquitectura minimalista y el modernismo tropical de FST disminuyen las barreras entre el espacio interior y exterior, poniendo en alza el lujo natural y creando transiciones fluidas que invocan paz y tranquilidad. Las instalaciones ofrecen una rica combinación de actividades de aventura y de ocio tanto para huéspedes como para residentes.

3.3 UBICACIÓN

3.3.1 Un escape natural

Tropicalia se encuentra en la hermosa playa de Costa Esmeralda, ubicada en la comunidad de Miches, provincia El Seibo, en la costa sur de la Bahía de Samaná; un santuario de mamíferos marinos reconocido mundialmente, donde cada año aproximadamente 2.000 ballenas jorobadas migran para reproducirse y dar a luz en sus cálidas aguas.

Miches cuenta con un ecosistema diverso compuesto de playas, montañas, bosques de manglares, selvas, lagunas y ríos. El área es reconocida por su incomparable belleza natural, incluyendo las playas de Costa Esmeralda y Playa Arriba, la imponente Cordillera Oriental y los paisajes de las praderas tropicales





inmersos en un interminable bosque tropical.

3.3.2 Miches: Desarrollo equilibrado

Como destino turístico emergente, la comunidad de Miches enfrentará muchos retos asociados con el crecimiento económico, al tiempo que aprovechará las novedosas oportunidades que ofrecen los nuevos desarrollos hoteleros de la región. Como cualquier destino turístico popular, el mayor desafío de Miches será lograr el equilibrio entre el crecimiento económico y la gestión responsable de sus recursos naturales.

Tropicalia y Fundación Tropicalia trabajan arduamente para apoyar el desarrollo equilibrado de la región, donde el turismo florezca de manera sostenible, progresiva y responsable. Con una población de aproximadamente 21.000 habitantes, las principales actividades económicas de Miches incluyen la agricultura de subsistencia, la ganadería, la pesca artesanal y los servicios de microempresas; sin embargo, es muy probable que el turismo se convierta en la actividad económica más importante del municipio, estableciéndose como un sector plenamente activado en los próximos años.

Con esto en mente, en 2019 el gobierno dominicano aprobó y comenzó a construir una vía de acceso público a Costa Esmeralda y Caño Celedonio. Esta carretera conectará Tropicalia y otros desarrollos hoteleros con la carretera principal (DR-104). La siguiente sección Gestión de destinos ofrece más detalles sobre este esfuerzo. Como resultado, la distribuidora energética local amplió el alcance de su red y servicios eléctricos para cubrir esta área geográfica. Han tendido exitosamente sus líneas eléctricas sobre la vía pública que se ha completado y tenderán nuevas líneas a medida que continúe la construcción de la misma, proporcionando energía y servicios a todos los desarrollos inmobiliarios de la zona.

3.3.3 Gestión de destinos: Asociación de hoteles y restaurantes de El Seibo-Miches

En el 2016, Tropicalia tomó los primeros pasos para constituir la Asociación de Hoteles y Turismo de El Seibo-Miches, entre ellos registrar el nombre comercial en la Oficina Nacional de la Propiedad Industrial de la República Dominicana, y desarrollar el primer borrador de estatutos. Entre el 2018 y el 2019, a medida que fueron incrementando el grupo de inversionistas de la zona de Miches, se logró dar vida a la Asociación de Hoteles y Turismo de El Seibo-Miches con la visión de desarrollar y posicionar a este destino emergente y promover la instalación y el crecimiento de negocios innovadores, para que éstos a su vez protejan y pongan en valor la diversidad ambiental y cultural de la zona. Es de esta manera que se

podrá diferenciar la oferta turística nacional y contribuir con el desarrollo social y económico del país de forma sostenible.

Durante el 2019, la Asociación logró promover el remozamiento y construcción del camino público que conecta Costa Esmeralda y Caño Celedonio con la carretera principal (DR-104). A finales del año, se inició esta obra a la que se dará continuidad en 2020, bajo la supervisión y ejecución del Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR) del Ministerio de Turismo. Es importante destacar que algunos de los propietarios de terrenos, miembros de la Asociación de Hoteles y Turismo de El Seibo-Miches, aportaron porciones de su propiedad sin compensación alguna dentro del marco del decreto presidencial 452-18, efectivamente convirtiéndolas en terrenos de utilidad pública. Esto permitirá trazar porciones nuevas de la ruta de acceso y eliminar otras que se encuentran dentro de la franja marítima de los 60 metros de Costa Esmeralda, contribuyendo así con un ordenamiento territorial turístico que protege las playas del tránsito vehicular. En total, los miembros donaron 183.818,60 m² de tierra de manera voluntaria y sin remuneración. Específicamente, Tropicalia aportó aproximadamente 51.000 m² de terreno para este proyecto, los cuales garantizaron la habilitación de un acceso público de playa que contará con servicios de baños, recolección de desechos sólidos, estacionamientos y un puesto de la Armada Dominicana y el Cuerpo Especializado de Seguridad Turística, CESTUR.

A futuro, la Asociación de Hoteles planea trabajar con el posicionamiento del destino, la co-gestión de espacios costeros y la promoción de soluciones para abastecimiento de agua y manejo de residuos sólidos.

3.4 CREANDO UN MODELO DE NEGOCIO PARA UN SECTOR TURÍSTICO SOSTENIBLE

En Tropicalia, la búsqueda de la sostenibilidad es el punto de partida de todos los aspectos de diseño, construcción y operación del proyecto. Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo comunitario, cuatro elementos principales guían nuestras decisiones más importantes:

COMPROMISOS CLAVE CON LA SOSTENIBILIDAD

Negocio Integral

Equilibramos la viabilidad financiera, ambiental, social y estética cuando tomamos decisiones comerciales para Tropicalia.

Arquitectura reflexiva

Priorizamos estándares de diseño y desarrollo que garantizan la calidad, la eficiencia en el uso de recursos y las técnicas ambientales de construcción.

Equilibrio ambiental

Protegemos y conservamos el medioambiente a través de programas de compensación forestal, la intervención responsable del sitio y la gestión proactiva del destino para apoyar la biodiversidad, la conectividad del hábitat, la educación y la responsabilidad cívica.

Desarrollo comunitario

Lideramos la diversificación económica local, el apoyo sociocultural y el desarrollo de capacidades y conocimientos a través de la labor de la Fundación Tropicalia.

3.4.1 Negocio integral: Haciendo ajustes

Anteriormente definimos este compromiso como “Sostenibilidad económica”, pero lo modificamos a “Negocio integral” para reflejar con mayor precisión cómo equilibramos la viabilidad financiera, ambiental, social y estética cuando tomamos decisiones comerciales para Tropicalia. En 2019, enfocamos nuestros esfuerzos en estructurar las actividades de obras preliminares y desarrollar controles internos y sistemas de gestión.

- El Contratista General, Bouygues Construcciones República Dominicana, desarrolló un Programa ambiental, social, de salud y seguridad para la construcción de Four Seasons Tropicalia, de acuerdo con las Normas de desempeño ambiental y social de la Corporación Financiera Internacional del Banco Mundial, y se comprometió a aplicar estas directrices a través de todos los subcontratistas de su cadena de suministro.
- Tropicalia desarrolló su propio Sistema de gestión ambiental y social (ESMS, por sus siglas en inglés), que cumple con el 50% de las acciones enumeradas en el Plan de acción ambiental y social del proyecto. El ESMS dio pie a definir y desarrollar nuestra Declaración de Política Corporativa y los programas, procedimientos y planes que permiten la mejora continua y el monitoreo del desempeño ambiental y social de Tropicalia. El ESMS abarca la gestión de temas específicos como son: el medioambiente, la salud y la seguridad (EHS por sus siglas en inglés); gestión de contratistas y operadores hoteleros;

gestión de mecanismos de quejas externas e internas; el cumplimiento voluntario y/o obligatorio de las convenciones ambientales y regulaciones locales e internacionales; y la participación de las partes interesadas.

3.4.2 Arquitectura reflexiva: La importancia del diseño sostenible

Four Seasons Tropicalia (FST) aplica las normas del Consejo de la Construcción Ecológica de los Estados Unidos (USGBC por sus siglas en inglés) para obtener la certificación LEED, así como las rigurosas normas de la CFI para obtener la certificación de Excelencia en diseño para mayor eficiencia (EDGE).

- FST deberá lograr un ahorro mínimo de un 20% en el consumo energético y de agua, así como también un 20% de ahorro en energía incorporada en los materiales. Anticipamos que ahorraremos hasta un 50% de consumo energético, gracias a la implementación de estrategias de enfriamiento pasivo, tales como corredores abiertos y techos verdes.
- Al culminar su construcción, FST habrá obtenido la certificación LEED *Silver* (plata), la cual corresponde a una puntuación de 50-59 puntos en diseño sostenible, estrategias de construcción y puesta en operación en siete categorías, incluyendo: uso eficiente de agua y energía, calidad ambiental interior, innovación y prioridad regional.
- Los botánicos más reconocidos de República Dominicana modificaron nuestra selección de especies para el diseño del paisaje de FST, asegurando que solo usemos especies autóctonas no invasoras, contribuyendo a la conservación de la biodiversidad y el uso responsable del agua.
- El diseño arquitectónico de FST es de baja densidad y prioriza el espacio abierto, incorporando los sistemas de enfriamiento pasivo en todo el proyecto. Este atributo clave del diseño sostenible aumenta la resiliencia y permite al proyecto cumplir con las nuevas expectativas que plantea el distanciamiento social.

3.4.3 Equilibrio ambiental: Nuestros sistemas y programas de gestión

Tropicalia protege y conserva el ambiente natural mediante el desarrollo sostenible de la localidad y la gestión de destinos para mantener la integridad biológica, la conectividad del hábitat y los espacios verdes. En 2019:

- Tropicalia y un grupo de inversionistas de la zona de Miches se proponen organizar la Asociación de Hoteles y Turismo de El Seibo-Miches para promover el posicionamiento del destino, la co-gestión de espacios costeros y la creación de soluciones para el uso responsable del recurso agua y el manejo

de residuos sólidos, entre otros objetivos. Ver más sobre este esfuerzo en la sección 3.3.3 Gestión de destinos.

- Identificamos a través de georreferencia un total de 82 árboles de interés biológico, entre ellos: *Roystonea hispaniolana* (Palma real), *Sabal causiarum* (Palma cana), *Bactris plumeriana* (Palma catey), y *Pterocarpus officinalis* (Drago) para evitar y / o trasplantar durante las obras preliminares en 2020.
- Presentamos el decimotercer Informe de Cumplimiento Ambiental (ICA) de Tropicalia al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Continuamos con el mantenimiento y limpieza de la playa de Costa Esmeralda, así como nuestros esfuerzos de reciclaje en la localidad.

3.4.4 Desarrollo comunitario: Fundación Tropicalia

El desarrollo comunitario llevado a cabo por la Fundación Tropicalia (FT) juega un papel fundamental para cumplir con los objetivos de Tropicalia de fortalecer las capacidades locales y crear una economía local inclusiva mientras que se preserva el patrimonio natural y cultural de la región.

- En 2019, FT celebró su décimo aniversario con una exposición fotográfica itinerante en colaboración con el artista Fer Figheras. Inauguramos la exposición en el parque municipal de Miches donde estuvo durante dos semanas, y posteriormente la trasladamos a cuatro localidades adicionales en Punta Cana y Santo Domingo. A lo largo de la iniciativa, se pudo visibilizar y aumentar el conocimiento local sobre los aportes sociales de la FT durante la última década.
- Soy niña, soy importante (SNSI), recibió cuatro reconocimientos internacionales por su excelencia.
- FT lanzó dos programas piloto en 2019, en el área de trabajo de productividad. Uno incentiva a las mujeres a establecer huertos orgánicos en casa, y el otro brinda capacitación empresarial a los agricultores, algunos de los cuales fueron participantes anteriores del programa ¡Miches, sí!
- FT impactó las vidas de 2.589 beneficiarios (59% mujeres y 41% hombres), al implementar con éxito ocho programas en 2019.

3.5 MECANISMOS DE GESTIÓN Y GOBERNANZA PARA EL NEGOCIO SOSTENIBLE

3.5.1 Sistema de gestión ambiental y social

En un esfuerzo por asegurarnos de monitorear y medir temas materiales a Tropicalia, confiamos en nuestro novedoso Sistema de gestión ambiental y social (ESMS, por sus siglas en inglés), que nos permite analizar los temas relacionadas con la gestión sostenible de destinos, el desarrollo comunitario y otras áreas temáticas de interés. El ESMS ha reemplazado efectivamente el SMS de Tropicalia de años anteriores.

Cada documento del ESMS define el ámbito de aplicación e identifica el grupo de usuarios responsables (propietario, operador del hotel, contratista general, proveedores y subcontratistas) de implementar el plan, política o procedimiento descrito por el mismo. El alcance general del ESMS abarca Four Seasons Tropicalia, Tropicalia y la Fundación Tropicalia según aplique, lo cual coincide con las actividades que se limita a cubrir este reporte.

El ESMS y sus documentos de soporte son revisados anualmente y sirven de guía para realizar nuestro análisis periódico de materialidad de Tropicalia. En 2019:

- Tropicalia desarrolló su ESMS conforme a la Norma de desempeño 1 de la CFI, y comprende 44 procedimientos, planes y políticas que establecen metas y objetivos para el desempeño ambiental y social de Tropicalia.
- Definimos nuestro mecanismo de reclamos externos, identificando efectivamente a nuestros grupos de interés externos y el proceso mediante el cual Tropicalia manejará sus preocupaciones y recomendaciones durante la construcción y operación.
- Manejamos las relaciones con nuestros stakeholders en coordinación con el Gerente de relaciones institucionales de Tropicalia en Miches, creando así una política de puertas abiertas donde la comunidad nos puede hacer consultas de manera continua. Cuando el caso lo amerita, sus inquietudes se canalizan al equipo ejecutivo de Tropicalia para su evaluación y resolución.

3.5.2 El Comité de sostenibilidad

El Comité de sostenibilidad de Tropicalia es un equipo interdisciplinario, el cual se reúne anualmente para discutir la estrategia, informar los avances y definir próximas metas para el año venidero (ver tabla abajo). Este Comité es el máximo órgano de gobernanza corporativo que revisa los temas ambientales y sociales de Tropicalia. La diversidad de los miembros del Comité (60% mujeres, 40% hombres) ha fortalecido este órgano de gobierno corporativo.

- Entre sus miembros figuran ejecutivos senior de Cisneros de distintas trayectorias y posiciones en la organización, además de asesores externos que son convocados según el tema y área de especialización que se necesite en el momento.
- En noviembre de 2019, reprogramamos nuestra reunión anual para el primer trimestre de 2020 debido a conflictos de agenda de nuestro equipo. No obstante, se garantizó la continuidad de los programas de sostenibilidad y su implementación durante todo el año.
- El Comité de sostenibilidad es el órgano de gobernanza más importante que revisa los aspectos sociales y ambientales del proyecto. El Comité desempeña un papel consultivo y garantiza los recursos financieros y humanos necesarios para implementar los programas de sostenibilidad de Tropicalia.
- A la luz de la pandemia sanitaria por la cual atravesamos actualmente, el Comité está preparado para evaluar y reestructurar nuestra estrategia para dar respuesta a las nuevas realidades de nuestra industria.



- Debido al desarrollo del ESMS, en 2019 también establecimos un grupo de trabajo operativo para aterrizar la estrategia de sostenibilidad de Tropicalia en el terreno.

3.5.3 Trabajo y derechos humanos

En 2010, nos comprometimos con los principios universales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre derechos humanos, trabajo, medioambiente y la lucha contra la corrupción. Seguimos comprometidos con la protección de los derechos humanos y laborales como elemento fundamental para crear un lugar de trabajo saludable.

- Traducimos estos compromisos en políticas que combaten el trabajo infantil, abogan por la igualdad de género y la igualdad de oportunidades en el empleo, y fomentan la libertad de asociación individual.
- Nuestro ESMS recientemente desarrollado incluye procedimientos para: la gestión de recursos humanos y procedimientos de contratación; medioambiente, salud y seguridad de los trabajadores; y un mecanismo para gestionar quejas internas, todos los cuales cumplen con las Normas de desempeño ambiental y social de la CFI, así como con la regulación local.
- Nos llena de orgullo reportar que más del 45% de nuestros empleados son mujeres; y todos los empleados son remunerados en función de su experiencia y el puesto.
- Contratamos y capacitamos a residentes locales (casi el 70% proviene de regiones rurales); y todas las operaciones basadas en Miches implementan programas de desarrollo comunitario a través de la Fundación Tropicalia.

En 2019, tuvimos un total de 26 empleados de entidades afiliadas trabajando para Tropicalia en República Dominicana, con una tasa de rotación de 7.7% respecto al año anterior. La tabla en la siguiente pagina desglosa nuestra fuerza laboral de empleados por género, región y grupo de edad:



3.5.4 Compromisos con el UNGC y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Seguimos comprometidos con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC por sus siglas en inglés) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales marcan la ruta crítica para que las empresas contribuyan con los objetivos ambientales y sociales colectivos.

Como en años anteriores, el ODS 5 para “lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas”, es algo que estamos impulsando continuamente. Un estudio de la Organización Mundial de Turismo, en colaboración con ONU Mujeres, el Grupo del Banco Mundial, entre otros, afirma que el turismo ofrece a las mujeres más oportunidades que la suma de otros sectores económicos. En todas nuestras contrataciones, aplicamos políticas de igualdad de oportunidades, monitoreamos el equilibrio de género en la fuerza laboral y, a través del trabajo de la Fundación Tropicalia, apoyamos activamente a las mujeres en la agricultura, la educación y el emprendimiento. Nuestro campamento de verano para niñas Soy niña, soy importante sigue siendo uno de nuestros programas insignia que brinda un espacio a niñas en situación de riesgo en el que pueden trazar un proyecto de vida, descubrir su potencial y convertirse en la mujer que aspiran ser.

*Tropicalia Holdings, Inversiones Cuatro Estaciones, Fundación Tropicalia son las entidades afiliadas en República Dominicana que soportan las actividades de Tropicalia y están sujetas a esta parte del informe.

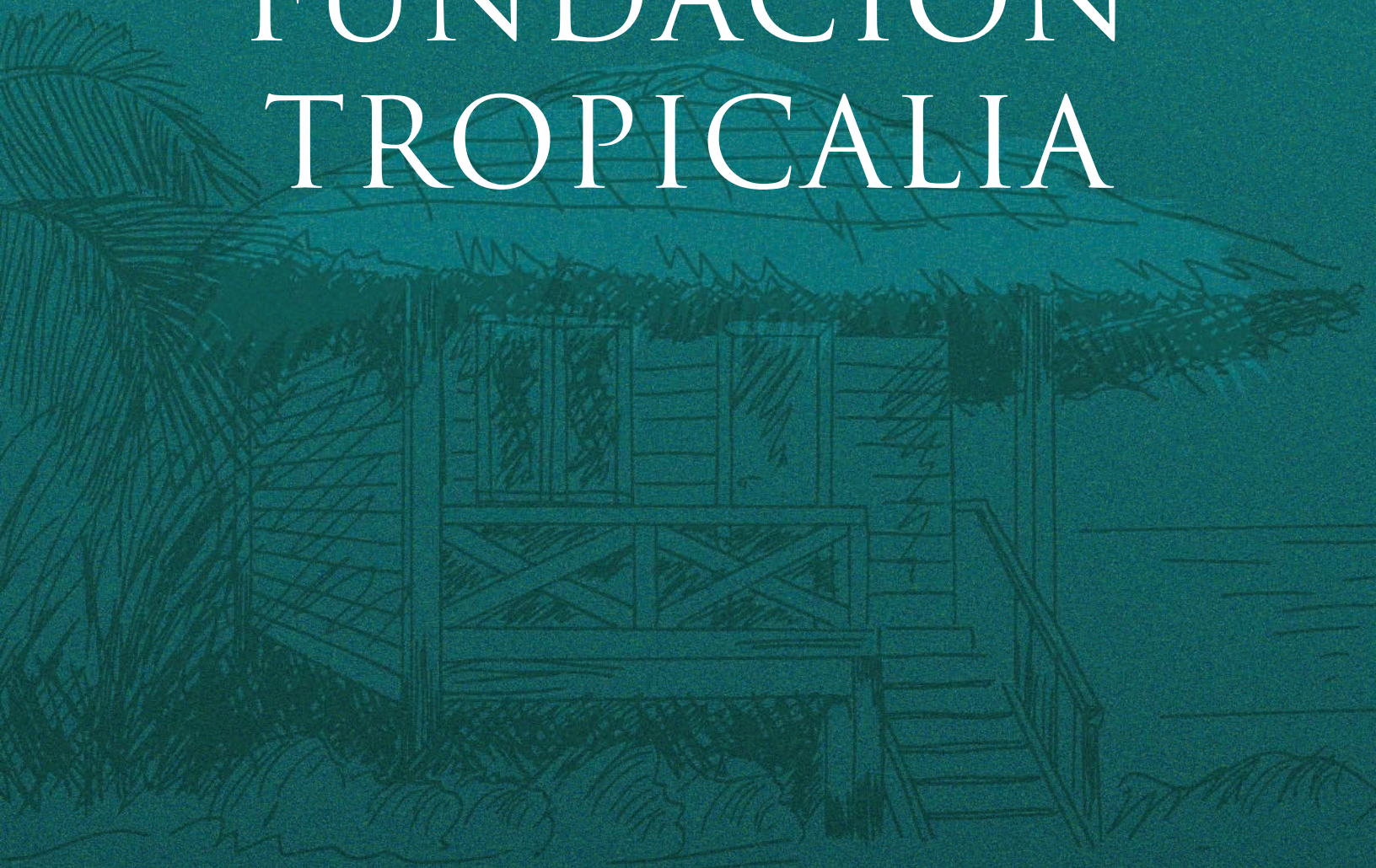
**Por ejemplo, las mujeres ocupan más puestos de liderazgo: 23% de los ministerios de turismo son liderados por mujeres. Adicionalmente, las mujeres conforman la mayoría de la fuerza laboral del turismo: 54% de las personas empleadas en el turismo son mujeres, comparado con 39% en otros sectores.

Adicionalmente, Tropicalia está impulsando los siguientes ODS:

- ODS 5 para la Igualdad de género: Impulsamos continuamente el empoderamiento de las mujeres y niñas mediante la puesta en marcha de políticas de contratación e igualdad de oportunidades. También monitoreamos el equilibrio de género en nuestra fuerza laboral y a través del trabajo de Fundación Tropicalia, que apoya activamente a mujeres y niñas en la agricultura, la educación y el emprendimiento
- ODS 8 para el Trabajo decente y el crecimiento económico: Nuestro modelo de negocio se estructura en torno al turismo sostenible, apoyando así al gobierno local en la promoción de la integridad cultural y el consumo local.
- ODS 9 para la Industria, la innovación y la infraestructura: Apoyamos el ODS 9 a través de nuestra búsqueda de las certificaciones LEED y EDGE, las cuales buscan aumentar la resiliencia de la infraestructura frente al cambio climático.
- ODS 12 para el Consumo y la producción responsable: Los informes anuales de sostenibilidad de Tropicalia respaldan el ODS 12, ya que a través de estas publicaciones aumentamos la transparencia y la comunicación del impacto de nuestro negocio en el mundo.
- ODS 15 para la Vida en la tierra: Nuestro plan de manejo de la biodiversidad y los programas ambientales respaldan el ODS 15, ya que aspiramos a una compensación del 100% de las áreas deforestadas y planeamos utilizar solo especies nativas no invasivas para la jardinería y paisajismo de nuestro proyecto.

Cabe señalar que la Fundación Tropicalia también apoya los ODS 2, 4, 5, 8, 11, 14, 15 y 17 a través de sus programas de desarrollo comunitario en las áreas de educación, protección del medioambiente, inclusión económica y promoción sociocultural.

FUNDACIÓN TROPICALIA



4. FUNDACIÓN TROPICALIA

Establecida en 2008 por Tropicalia, Fundación Tropicalia es una organización sin fines de lucro que diseña e implementa programas de desarrollo socioeconómico a la medida para el municipio de Miches y la provincia de El Seibo. Estos son ejecutados en alianza con la comunidad local y la sociedad civil, el gobierno, las agencias de cooperación internacional, y el sector privado.

La Fundación Tropicalia gestiona iniciativas de alto impacto en agricultura, igualdad de género, educación, medioambiente, la micro y pequeña empresa, y microfinanza, enfocándose en cuatro áreas prioritarias:



Medioambiente



Educación



Productividad



Apoyo Sociocultural

A lo largo de la última década, más de 10.500 participantes, de los cuales el 65% son niños y adolescentes, se han inscrito en los distintos programas que ofrece la fundación. En 2019, impactamos las vidas de 2.589 beneficiarios (59% mujeres y 41% hombres), al implementar con éxito ocho programas.

4.1 NUESTROS LOGROS EN 2019

MEDIOAMBIENTE

MEDIOAMBIENTE



coordinadas por la Fundación Tropicalia en alianza con el municipio de Miches. Los programas de conservación ambiental o *rescates* de Costa Esmeralda y Playa Arriba abarcan la limpieza de la playa, la organización del estacionamiento vehicular, la señalización educativa y la recolección de basura durante la Semana Santa.

EDUCACIÓN

EDUCACIÓN
COMPLEMENTARIA



320 estudiantes de las escuelas El Cedro y Km 10 participaron en el programa de artes y manualidades.

89 alumnos participaron en el segundo año del programa *Liga de emprendedores agrícolas en formación* (LEAF) en la Escuela La Gina, junto con 4 docentes.

PRyME



al *Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas* (PRyME) de la Fundación Tropicalia, por un total de **17 escuelas** compuestas por **1.634 estudiantes** y **91 profesores**.

BECAS



accedieron el *Programa de becas e intercambio cultural* de la Fundación Tropicalia, por un total de 19 jóvenes universitarios. 1 estudiante becado se graduó de la universidad como Ingeniero Agrónomo.

PRODUCTIVIDAD

¡MICHES, SÍ!

7 
 EMPRENDEDORES
 PARTICIPARON

en la recién lanzada iniciativa, *Aceleración de empresas*, la cual ofreció mentoría y acompañamiento personalizado a los dueños de pequeños negocios.

¡MICHES
 EMPRENDE!


 RD\$
449,000
 DESEMBOLSADOS

a tres emprendedores a través del programa *¡Miches emprende!*, el fondo rotatorio gestionado en alianza con Banco ADOPEM.

HUERTOS
 CASEROS

7 
 AGRICULTORES
 CASEROS

participaron en la iniciativa de huertos caseros de la Fundación Tropicalia, cuyo objetivo es promover el consumo de alimentos saludables y la agricultura orgánica a pequeña escala.





VOLUNTARIOS
 INTERNACIONALES

JICA &
 PEACE
 CORPS 

Daisuke Denuma, nuestro primer agrónomo voluntario asignado por la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional (**JICA**), da apoyo a nuestros agricultores.

Brittany Skolnick, nuestra voluntaria del **Cuerpo de Paz de los Estados Unidos** quien comenzó su trabajo con nosotros a finales de 2018, brinda sus conocimientos de gestión de negocios a nuestros emprendedores.

APOYO SOCIOCULTURAL

<p>SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE</p>	 <p>321 NIÑAS INSCRITAS</p> <p>y 113 voluntarias participaron en el campamento de verano <i>Soy niña, soy importante</i> (SNSI).</p>	<p>IDENTIDAD CULTURAL</p>	 <p>3 FIESTAS CULTURALES</p> <p>apoyadas incluyendo Carnaval, Fiestas Patronales, y el encendido municipal de las luces navideñas.</p>
<p>COMUNICACIONES</p>	 <p>5 EDICIONES</p> <p>del Boletín Comunitario producidas y distribuidas.</p>		 <p>4 GRUPOS FOCALES</p> <p>fueron coordinados para evaluar el impacto y alcance de nuestro Boletín Comunitario y SNSI.</p>
<p>10 AÑOS JUNTO A MICHES</p>	 <p>4 LUGARES</p>  <p>14 SEMANAS DE EXPOSICIÓN</p>	<p>La exposición de fotografía, <i>10 años junto a Miches</i>, se inauguró en Miches y luego viajó a Punta Cana y a tres espacios adicionales en Santo Domingo abiertos al público, lo que nos permitió acercar la belleza de Miches y nuestra historia a nuevas audiencias de forma gratuita.</p>	

4.2 GESTIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL

4.2.1 Rescates de Costa Esmeralda y Playa Arriba

Desde 2013, Tropicalia y Fundación Tropicalia han trabajado en colaboración con las autoridades locales para restaurar y proteger la impresionante Costa Esmeralda. Las recientes mejoras realizadas en la carretera de Bávaro y El Seibo hacia Miches, así como la promoción de destinos turísticos como Montaña Redonda, han incrementado las llegadas tanto a Costa Esmeralda como a Playa Arriba, ubicada cerca del centro de Miches. Ante esto, trabajamos para crear conciencia ambiental al enseñar a los residentes y bañistas a disfrutar responsablemente de estas playas. Para ambos rescates, durante la temporada de más alta visitación, se designaron embajadores costeros de la comunidad para orientar a los visitantes, proporcionarles las informaciones en cuanto a reglamentos, y colaborar con las autoridades locales y Tropicalia para mejorar el bienestar de los visitantes.

4.3 PROMOVRIENDO LA EDUCACIÓN

4.3.1 Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas

La educación de calidad es vital para poder lograr un desarrollo económico sostenible y competitivo. Sin embargo, la República Dominicana registró las puntuaciones más bajas en el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE), el cual fue publicado en 2015, y abarcó a 15 países de América Latina y el Caribe; aunque a su vez, fue el país que mejoró más rápidamente, en comparación con los estudios de años anteriores*.

En 2019, Fundación Tropicalia apoyo a seis colegios que pertenecen al Programa de recuperación y mantenimiento de escuelas (PRYME) y se sumó un centro educativo nuevo - Escuela Los Franceses - llevando la red PRYME a un total de: 17 escuelas, 1.634 estudiantes y 91 maestros. La red PRYME reúne a la comunidad educativa para abordar los retos de reparación, mantenimiento y administración de la infraestructura escolar. Fundación Tropicalia requiere que las escuelas proporcionen fondos o recursos de contrapartida en especie (por ejemplo, mano de obra voluntaria) para fomentar la autodeterminación, la responsabilidad, el orgullo en los logros obtenidos y autonomía.

En 2019, el Ministerio de Educación de República Dominicana cambió los nombres de varias escuelas para honrar a líderes comunitarios y regionales icónicos.

*EDUCA, El Diálogo Liderazgo para las Américas. "Informe De Progreso Educativo: ¡Decidimos a mejorar!" 2015. <http://www.educa.org.do/wp-content/uploads/2016/07/AF-Informe-Progreso-Educativo-EDUCA.pdf>. Accedido en Mayo 15, 2019.

De las 17 escuelas donde funcionan PRyME y nuestro Programa de educación complementaria, seis tienen nuevos nombres que se enumeran a continuación:

NOMBRE ANTERIOR	NUEVO NOMBRE
Esc. El Jovero	Esc. Prof. Zacarías Santana Ortiz
Esc. Los Urabos	Esc. Rosa Ubiera
Esc. Km 10	Esc. Aquino Rojas Martínez
Esc. El Guaco	Esc. Belisario Pérez
TV Centro El Cedro	Liceo Leovigildo Santana
Liceo Padre Daniel	Cen. Educativo en Artes Padre Daniel

4.3.2 Programa de becas e intercambio cultural

Desde 2011, Fundación Tropicalia coordina el Programa de becas e intercambio cultural en colaboración con el Instituto Superior de Agricultura, o Universidad ISA (UISA), institución especializada en ciencias agrícolas, ubicada en Santiago de los Caballeros, la segunda ciudad más grande de la República Dominicana. El programa ofrece a los jóvenes prometedores de Miches y El Seibo, la oportunidad de obtener un título universitario que corresponda a la demanda laboral prevista en Miches; incluyendo títulos en ingeniería agronómica, producción animal y tecnología de los alimentos, educación especializada en ciencias naturales y administración de empresas.

Todos los estudiantes becados se benefician de apoyo financiero, acceso a pasantías, servicios de apoyo cultural y profesional, así como también de oportunidades de intercambio de conocimientos, apoyo psicológico y de consejería personalizada y reuniones con sus padres en Miches y El Seibo.

Este año, nuestra iniciativa anual de Intercambio profesional y cultural se llevó a cabo en la fábrica de cigarros más antigua y de mayor tradición de la República Dominicana, La Aurora. La visita incluyó además un taller sobre cómo gestionar tu marca e imagen personal en las redes sociales.

En 2019, un total de 19 estudiantes participaron en el Programa de becas, de los cuales uno logró culminar sus estudios y optar por su graduación.

4.3.3 Programa de formación complementaria

El Programa de educación complementaria (PFC) de Fundación Tropicalia apoya el desarrollo de habilidades blandas y motrices en los estudiantes. A través de un plan de estudios que incluye cursos de artesanía, plástica y artes escénicas, esta iniciativa pretende complementar los requisitos educativos estándar de las escuelas públicas.

En 2019, el PFC concluyó su programación en la Escuela Km. 10 (Esc. Aquino Rojas Martínez) y dio inicio a un nuevo ciclo en el Centro Educativo El Cedro, ofreciendo talleres de manualidades a 320 estudiantes. Nuestra Liga de emprendedores agrícolas en formación (LEAF), un programa de huertos escolares, continuó trabajando con la Escuela Primaria La Gina, donde 89 estudiantes aprendieron sobre las virtudes de la agricultura como una forma de vida digna; aplicaron mejores prácticas agrícolas como un método de protección ambiental; y desarrollaron habilidades de liderazgo.

4.4 PRODUCTIVIDAD

Un componente crítico para Tropicalia es el diseño y desarrollo de una cadena de valor enfocada en el turismo sostenible en Miches. Los bienes y servicios de origen local, no solo minimizan el impacto ambiental del proyecto incluyendo la reducción de la huella de carbono, sino que también proporcionarán un apoyo económico sustancial a la región y conducirán a que surjan nuevos empresarios y oportunidades de negocio. La creación de una vía para la autosuficiencia económica ampliará en gran medida el impacto a largo plazo de Tropicalia en la zona, y atraerá más inversiones. Los programas de productividad de FT se enfocan en identificar y cultivar negocios locales y líderes agrícolas que puedan construir una cadena de valor que permita un mayor crecimiento en el sector turístico, a la vez que se proporcionen puestos de trabajo y otras oportunidades económicas para las generaciones actuales y futuras.

4.4.1 Cadena de valor del turismo sostenible en Miches

Para apoyar una cadena de valor del turismo sostenible en Miches, Fundación Tropicalia continúa implementando y fortaleciendo los siguientes programas:

- *¡Miches, sí!*: Un programa que desarrolla capacidades en los emprendedores del turismo y agricultura sostenible para desarrollar un plan de negocios y así fortalecer el sector microempresario de la zona. En 2019, Fundación Tropicalia invitó a los beneficiarios de *¡Miches, sí!* 2016 y 2018 a participar en una nueva iniciativa - Aceleración de empresas, el cual brindó mentoría y capacitación personalizada. En el transcurso de seis meses, siete micro y pequeños empresarios recibieron apoyo directo y constante con el objetivo de mejorar sus operaciones comerciales y aumentar su competitividad en el mercado local.
- *¡Miches emprende!*: Un fondo de crédito rotativo, administrado por nuestro socio Banco ADOPEM, que provee financiación a pequeñas empresas del sector turístico y agrícola. El fondo ofrece tasas de interés preferenciales y

es accesible sólo para los graduados del programa ¡Miches, sí!. El fondo se capitalizó en RD\$1.845.000 en el 2016 y, al 31 de diciembre de 2019, la capitalización total del fondo se registró en RD\$310.629,00 (RD\$100.756,00 por encima del año previo) para un total de RD\$2.063.378,69 disponibles para préstamos, de los cuales RD\$878.159,00 se han desembolsado a un total de 11 clientes (3 de ellos son clientes nuevos en 2019). En su conjunto, estos pequeños negocios proveen 66 empleos directos y benefician a un total de 330 personas indirectamente.

- **Capacitación y mentoría:** La Fundación Tropicalia apoya al sector agrícola en Miches a través de programas de apoyo y asistencia técnica para los agricultores para mejorar la producción de cultivos ecológicos. Aunque en 2019 no celebramos nuestra Reunión anual de líderes agrícolas, lanzamos con éxito una iniciativa de huertos caseros, cuyos participantes siembran huertos en sus casa con el objetivo de motivar la sana alimentación del hogar, diversificar sus ingresos en caso de vender su producción, y promover la agricultura orgánica en pequeña escala. Seis mujeres y un hombre de la comunidad de Hicaco Blanco participaron en cinco talleres sobre: alimentación saludable; técnicas de siembra; gestión de residuos; procesamiento de alimentos y finanzas del hogar. Además, brindamos apoyo técnico y acompañamiento personalizado en sus huertos caseros.

Esta iniciativa abrió la puerta a una interesante alianza con la empresa canadiense de biotecnología, Grogenics SB, y nuestro socio de muchos años, The Ocean Foundation. Exploramos las posibilidades de introducir compost a base de sargazo (algas marinas) en los huertos familiares y realizamos algunas pruebas pequeñas en diciembre. En el futuro, planeamos monitorear el impacto de este abono orgánico en los rendimientos agrícolas y la calidad del suelo, y analizar su potencial para convertirse en un programa de secuestro de carbono.

- **Desarrollo e investigación:** GREEN LAC, una consultora costarricense, desarrolló un análisis de mercado y propuso un programa de agricultura climáticamente inteligente para productores locales con el objetivo de vincularlos a las demandas de la industria turística local. GREEN LAC entrevistó a 346 agricultores locales y 22 potenciales compradores para determinar el tamaño del mercado y orientar la producción local de tal manera que se minimice el riesgo ambiental y financiero para los agricultores y se maximicen las prácticas agrícolas sostenibles. La Fundación Tropicalia utilizará esta valiosa información para adaptar aún más sus programas agrícolas a la comunidad local.

4.5 APOYO SOCIOCULTURAL

4.5.1 Campamento de verano *Soy niña, soy importante*

Fundación Tropicalia celebró el séptimo año del campamento de verano *Soy niña, soy importante* (SNSI), un programa que atiende a niñas en situación de 9 a 12 años de edad. El campamento ofrece orientación y un espacio constructivo y divertido para que las niñas reflexionen sobre su futuro, y las motiva a tomar decisiones de vida oportunas, como permanecer en la escuela y posponer el embarazo.

A medida que las niñas completan sus cuatro años de participación en SNSI y entran en la adolescencia, esperamos que el programa les haya aportado las herramientas y la experiencia necesaria para reflexionar sobre su futuro, sus derechos y sus objetivos a corto, mediano y largo plazo. La participación y el apoyo familiar sigue creciendo, ya que vemos en aumento la asistencia de los padres y miembros de la familia a las sesiones informativas y de inscripción; en algunos casos, hasta se ofrecen como voluntarios para hacer de SNSI una realidad cada año.



En 2019, organizamos grupos focales con las partes interesadas de SNSI (niñas, maestros, padres y líderes comunitarios en Miches), para medir su percepción sobre el programa e identificar oportunidades de mejora; también discutimos el valor del Boletín Comunitario de la Fundación Tropicalia (ver más sobre esos hallazgos en la sección 4.5.3). En total, reunimos cuatro grupos focales compuestos por 41 personas y descubrimos estos hallazgos clave:

- **Comunidad:** La violencia basada en género y el embarazo adolescente no se consideran como problemas sociales urgentes, lo que confirma que la comunidad los normaliza, acepta y tolera a pesar de las consecuencias negativas que generan en el desarrollo.

- **Maestros y padres:** Aunque los maestros y los padres tienen un conocimiento limitado de la misión y los mensajes de SNSI, tienen una percepción positiva del programa, les gustaría verlo expandirse y ven a la educación sexual como un componente positivo. También perciben cambios de actitud y un mejor desarrollo cognitivo de algunas niñas participantes. Confirman el entusiasmo de las niñas por participar en el programa.
- **Niñas:** Las niñas dicen que el campamento es una experiencia única. Pueden proyectar su crecimiento personal y profesional en un período de 10 años; entienden cómo prevenir el embarazo; y dominan las estrategias para prevenir el acoso y el abuso. Valoran y comprenden sus derechos como niñas (según lo define la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño) al respeto, la educación, la felicidad, el juego y la familia. Sin embargo, los sentimientos de impotencia aún prevalecen cuando se les pregunta sobre denunciar o hablar sobre abusos.

SNSI 2019: INDICADORES CLAVE DE DESEMPEÑO*



*Aunque no logramos nuestra meta de recaudación de fondos de US\$60,000, hicimos ajustes en nuestro presupuesto, programación curricular y personal voluntario para hacer de SNSI una realidad para 321 niñas en 2019. Cada año, nuestros esfuerzos de recaudación de fondos son claves para el éxito del campamento. En 2019, nos desafió particularmente el hecho de que nuestras contribuciones en efectivo se redujeron en un 50%, pero nuestras contribuciones en especie casi se duplicaron. El gran apoyo en especie recibido por parte de nuestros donantes y socios locales fue fundamental para SNSI 2019, y nos sentimos especialmente agradecidos por haber recibido este voto de confianza en el programa. Las donaciones individuales cayeron de 88 en 2018 a 37 en 2019. El número de voluntarios/as aumentó de 86 en 2018 a 113 en 2019. Con la participación de 27 voluntarios más que en 2018, las horas de voluntariado aumentaron en 637 horas comparado al año previo.

4.5.2 Identidad cultural

Fundación Tropicalia trabaja arduamente para preservar y poner en alza el patrimonio cultural de la región, al apoyar una diversa agenda de actividades en alianza con el gobierno local y los líderes comunitarios. Los eventos que apoyamos en 2019 incluyen:

- Las celebraciones anuales e históricamente importantes del Carnaval.
- Fiestas Patronales: Fundación Tropicalia auspició las celebraciones tradicionales anuales de los atabales, un instrumento de percusión típico de la región. Esta actividad se realiza en junio, cuando los micheros se reúnen para honrar a su santo patrón, San Antonio de Padua. Fundación Tropicalia apoyó con las decoraciones y tres días de presentaciones en vivo de atabales en Miches, así como las festividades en el distrito municipal de La Gina.
- La celebración de iluminación navideña: Fundación Tropicalia patrocinó la decoración del parque municipal de Miches y proveyó el refrigerio a través de la contratación de suplidores locales.

4.5.3 Comunicaciones

Boletín Comunitario

En 2019, se publicaron cinco nuevas ediciones del Boletín Comunitario de Fundación Tropicalia. Como en años anteriores, FT siguió distribuyendo 2.000 ejemplares de cada edición en más de 60 puntos de distribución en todo Miches. El Boletín Comunitario es un medio educativo e informativo que comunica temas como el desarrollo del turismo sostenible, el cuidado del medioambiente, la concienciación sobre la salud, la cultura y las tradiciones locales, y la responsabilidad individual y cívica de niños y adultos por igual.

Como se menciona en la sección 4.5.1, en 2019 convocamos unos grupos focales para evaluar la percepción de la comunidad del Boletín Comunitario e identificar áreas de mejora. Confirmamos que el boletín sigue siendo la única publicación impresa, distribuida y disponible gratuitamente en Miches. Además, pudimos identificar estas conclusiones clave:

- El boletín es altamente valorado como un medio eficaz para: comunicar contenido local relevante y positivo; enseñar en las aulas escolares; y celebrar historias emotivas de los miembros de la comunidad (empresarios, agricultores, artistas, etc.).

- Las sugerencias para mejorar incluyeron: presentar problemas comunitarios y proponer soluciones; agregar una columna de opinión; y establecer un equipo editorial comunitario.

La Fundación Tropicalia incorporará estas sugerencias en futuras ediciones del boletín.

Comunidad virtual de la Fundación Tropicalia

El portal Web de Fundación Tropicalia (www.fundaciontropicalia.com) y sus redes sociales fueron lanzados en mayo de 2015; y desde enero a diciembre de 2019, han generado 557,651 impresiones y atraído a unos 573 seguidores nuevos. Además, Fundación Tropicalia actualmente maneja varios perfiles de redes sociales y dos microportales.

- nsi.fundaciontropicalia.com - para *Soy niña, soy importante* (SNSI), las impresiones han alcanzado un total de 563,710 y unos 852 seguidores nuevos.
- mype.fundaciontropicalia.com - para el área de Productividad, la cual se lanzó en diciembre de 2017.

4.5.4 10 años junto a Miches, exposición fotográfica

La Fundación Tropicalia celebró su décimo aniversario a través del lanzamiento de una exposición fotográfica itinerante titulada *10 años junto a Miches*, compuesta por una colección de 15 imágenes cuidadosamente curadas por el artista Fer Figheras que cuenta la historia de FT en Miches, destacando lugar, gente y tiempo.



10 años junto a Miches, se inauguró en Miches y luego viajó a Punta Cana y a tres espacios comerciales adicionales en Santo Domingo, por un total de 14 semanas, lo que nos permitió acercar la belleza de Miches y nuestra historia a nuevas audiencias de forma gratuita.

En los últimos 10 años, Fundación Tropicalia ha implementado más de 30 programas para la comunidad local, lo que hoy se traduce en ocho programas permanentes que atienden a más de 1.000 personas cada año. A lo largo de una década de trabajo, hemos registrado a más de 10.500 participantes en nuestros programas.



SOCIOS
A FAVOR DE LA
SOSTENIBILIDAD

5. SOCIOS A FAVOR DE LA SOSTENIBILIDAD

Atribuimos nuestro éxito e innovación en nuestro trabajo gracias a una red reflexiva y comprometida de socios para el desarrollo.

5.1 TROPICALIA

- Armada Dominicana (ARD) (2019)
- Asociación Dominicana de Empresas Turísticas Inmobiliarias (ADETI) (socio desde 2011)
- Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES) (socio desde 2011)
- Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD) (desde 2015)
- Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas Turísticas (CEIZTUR) (desde 2018)
- Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) (socio desde 2014)
- Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo (desde 2018)
- Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR) (2019)
- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (desde 2008)
- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (desde 2015)
- Ministerio de Turismo (MITUR) (desde 2009)
- Municipio de Miches (desde 2008)
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (desde 2010)
- The Ocean Foundation (desde 2013)

5.2 FUNDACIÓN TROPICALIA

- Banco ADOPEM (desde 2015)
- Junta Agroempresarial Dominicana (JAD) (desde 2015)
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (desde 2010)
- Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA) (desde 2013)
- Municipio de Miches y distritos municipales El Cedro y La Gina (desde 2008)
- Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED) (desde 2008)
- The Ocean Foundation (desde 2014)
- Universidad Iberoamericana (UNIBE) (desde 2017)
- Universidad ISA (desde 2011)
- Universidad EARTH (desde 2019)
- Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) (2019)

EQUIPO DE DESARROLLO Y COMUNICACIONES

- Arquitecto Pérez Morales
- Blu Spas
- Bouygues Construcciones República Dominicana
- CBRE Limited
- CEPM
- Delphos
- Ecomar
- ECO Mensajería
- EDG
- EDSA
- EPSA LABCO
- ERNST & YOUNG
- Fer Figheras
- Four Seasons
- Gensler
- Green Love
- Grupo DIF
- Hardner & Gullison Associates
- Holsteinson & Asociados, SA (HOLASA)
- HVS
- IDB Invest
- International Finance Corporation
- Isay Weinfeld
- JLL
- LEXGEO, S.R.L
- Llorente y Cuenca
- Marshall
- PricewaterhouseCoopers
- Renaissance Golf Design
- RINA Consulting Inc.
- Rios Legal
- Sheila Donnelly & Associates
- Sherwood
- Sinergo Development Group
- The Ocean Foundation
- Thisone Designwork
- Thompson Engineering
- W.F.Baird & Associates Coastal Engineers LTD

The background is a monochromatic green illustration of a tropical beach. On the right, a large palm tree leans towards the center. In the sky, several birds are shown in flight. The sea is visible in the lower half, with a small boat on the horizon. The overall style is that of a textured, hand-drawn or etched print.

CON MIRAS AL FUTURO

6. CON MIRAS AL FUTURO

La crisis de salud global causada por la propagación de COVID-19 ha tenido un impacto profundo en la economía mundial. La industria inmobiliaria turística ha sido uno de los sectores más afectados y Tropicalia se está adaptando para responder a estos tiempos difíciles. Actuamos con rapidez para preparar el plan de continuidad del negocio, el cual ha contemplado las siguientes acciones al momento de esta publicación:



Pusimos en marcha una política de trabajo desde casa y posteriormente un regreso escalonado a la oficina, dando así prioridad a la salud de nuestros colaboradores al tiempo que garantizamos la continuidad del negocio.



Respetamos la declaración de Estado de emergencia y las órdenes de toque de queda de la República Dominicana y alentamos a que nuestros empleados hagan lo mismo.



Suspendimos las obras preliminares tan pronto República Dominicana declaró su estado de emergencia nacional el 21 de marzo de 2020.



Estamos reestructurando y rediseñando aspectos del Four Seasons Tropicalia para alinear nuestra oferta y experiencia hotelera y del resort con las expectativas de una economía y sociedad post-pandémica.



Movilizamos los esfuerzos de la Fundación Tropicalia para responder a las necesidades de la comunidad durante la pandemia, a saber: distribuimos kits de higiene fabricados por emprendedores locales; creamos una campaña de concientización sobre la violencia basada en género; promovimos campañas de comunicación de prevención y seguridad contra el COVID-19; y lanzamos SNSI en casa, para hacer llegar los contenidos de nuestro campamento de verano directamente a los hogares de nuestras niñas durante el transcurso de cinco meses.



INICIATIVA DE
REPORTE GLOBAL

7. INICIATIVA DE REPORTE GLOBAL

Este es nuestro cuarto año haciendo referencia a las pautas y divulgaciones establecidas por la Iniciativa de Reporte Global (GRI por sus siglas en inglés). GRI es una organización internacional independiente pionera en informes de sostenibilidad desde fines de la década de los 90. (www.globalreporting.org).

Al igual que en años anteriores, nuestro índice GRI hace referencia a los Estándares GRI G-4 para informes de sostenibilidad que se emitieron en 2016 y que entraron en vigencia en 2018.

Nuestro informe fue verificado internamente y nuestro índice incluye los estándares GRI que son materiales para Tropicalia, Fundación Tropicalia y nuestra industria. Cada año trabajamos para mejorar nuestro proceso de divulgación al optimizar los mecanismos internos de monitoreo y comunicación.

DISCLOSURE	DESCRIPTION	LEVEL	LOCATION		NOTES
			2019 SUSTAINABILITY REPORT	OTHER	
GRI 101: Foundation GRI 101 does not contain any disclosures GRI 102: General Disclosures					
1. Organizational profile					
102-1	Name of the organization	√	3. Tropicalia	Tropicalia website	
102-2	Activities, brands, products, and services	√	3. Tropicalia	-	
102-3	Location of headquarters	√	-		Tropicalia headquarters are in Santo Domingo, Dominican Republic. (Updated from 2017)
102-4	Location of operations	√	3. Tropicalia	Tropicalia website	Miches, Dominican Republic
102-5	Ownership and legal form	√	3. Tropicalia	Tropicalia website; Cisneros Real Estate website	
102-6	Markets served	√	3. Tropicalia	-	
102-7	Scale of the organization	P	3.1 Tropicalia 3.2 Four Seasons Tropicalia 3.5.3. Labor and Human Rights	-	-Total number of employees: 26-Full time -Total number of operations: 1, Dominican Republic -Net sales: Does not apply -Quantity of products or services provided: 169-key resort & 40 branded residences operated by Four Seasons. 1 Golf Course. -Capitalization: Information not available
102-8	Information on employees and other workers	√	3.5 Management and Governance 3.5.3. Labor and Human Rights 4.1 Our Achievements in 2019	-	-Total number of employees: 26-Full time (Male: 14, Female: 12) -Rural (including Miches): 18-Full time -Urban: 8-Full time -Tropicalia includes robust sustainability clauses and requirements in major contracts to promote environmental and social compliance -In 2019, Fundacion Tropicalia had two full-time volunteers from Peace Corps and JICA
102-9	Supply chain	√	1. A Word from Adriana 3.4.1 Sound Business: Making Adjustments 3.5.1 Environmental and Social Management System 4.4. Productivity: Sustainable Tourism Supply Chain in Miches 5. Partnerships	Tropicalia ESMS documents: 001, 004-009 IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia	
102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	√	-	-	-No significant changes in supply chain from previous reporting period (2018)
102-11	Precautionary Principle or approach	√	0. Introduction-A Sustainable Report 1. A Word from Adriana 2. 2019 Highlights 3.4.3 Environmental Balance: Our Management Systems and Programs 3.5. Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	Tropicalia EIA; Four Seasons DIA; Environmental Compliance Reports (ICAs); Sustainability Management System (SMS); Environmental and Social Action Plan (ESAP); Biodiversity Management Plan (BMP); LEED scorecard; EDGE scorecard. IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia	-Tropicalia applies the Precautionary Principle. Environmental Impact Assessments and subsequent Environmental Compliance Reports required of MIMARENA, as well as ESAP, BMP, LEED and EDGE KPIs are in line with the precautionary principle approach.
102-12	External initiatives	√	3.4.1 Sound Business: Making Adjustments 3.4.2 Thoughtful Architecture: The Importance of Sustainable Design 3.5. Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business 4. Fundación Tropicalia	Tropicalia website IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia UNGC Signatory ESMS documents: 012, 013	Voluntary Commitments: 10 Principles of the UNGC since 2010; SDGs; Community Development work carried out by Fundacion Tropicalia; Commitments to LEED, EDGE for green building. Mandatory Commitments: Local and international law; IFC Environmental and Social Performance Standards
102-13	Membership of associations	√	5. Partners for Sustainability in 2019	Fundacion Tropicalia website	
2. Strategy					
102-14	Statement from senior decision-maker		1. A Word from Adriana 2. 2019 Highlights 3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business 6. Looking Forward	Tropicalia website Fundacion Tropicalia website ESMS documents: 001, Corporate Policy Statement; Supply Chain Policy	
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	√	1. A Word from Adriana 3.3 A Natural Escape 3.5.3. Labor and Human Rights 4.5. Sociocultural Advocacy 6. Looking Forward	Tropicalia EIA; Four Seasons DIA; SMS; LEED Scorecard; EDGE Scorecard; ESAP; Sustainability Committee	
3. Ethics and Integrity					
102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	√	1. A Word from Adriana 2. 2019 Highlights 3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	Tropicalia EIA and Four Seasons DIA provide inventory of national and international standards and laws governing the development of the project. IFC Performance Standards includes reference to international norms and standards for environmental and social sustainability, including Equator Principles. ESMS documents: 001, Corporate Policy Statement, Supply Chain Policy.	Tropicalia complies with national and international laws and regulations pertinent to the tourism industry. Governing principles are readily available in English and/or Spanish and are disclosed to relevant parties. Training of employees occurs when required. Management heads are responsible for overseeing adherence to norms and standards.
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	P	3.4.1 Sound Business: Making Adjustments	ESMS documents: 019-024 (external and internal grievance mechanisms plans and procedures)	In 2019, we developed our internal and external grievance mechanism plans and procedures to be implemented in 2020 and during construction and operations.
4. Governance					
102-18	Governance structure	√	3.5.2 Sustainability Committee	Tropicalia EIA, Chapter 11: Management strategies 2018 Sustainability Report, sections: 3.5, 4.3	

DISCLOSURE	DESCRIPTION	LEVEL	LOCATION		NOTES
			2019 SUSTAINABILITY REPORT	OTHER	
102-19	Delegating authority	√	3.5.2 Sustainability Committee	ESMS documents: 001 2018 Sustainability Report, sections: 3.5, 4.3	VP of Sustainability for CRE is responsible for compliance with environmental and social commitments, and works actively with all departments to integrate targets in each area of operations. The Sustainability Committee designates any outstanding economic, environmental or social issues to corresponding departments and employees. Our ESMS also defines responsible parties for managing environmental and social commitments.
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	√	3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	2018 Sustainability Report, sections 3.5, 4.3	VP of Sustainability is the executive level position responsible for environmental and social topics. Cisneros CEO, CFO, COO; Cisneros Real Estate President are all responsible for economic topics on the project and also sit on Tropicalia's Sustainability Committee.
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	√	3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business 4. Fundacion Tropicalia	ESAP, EIA Environmental Management Program, Environmental Compliance Reports. ESMS documents: 017 (Stakeholder Engagement Plan).	Tropicalia executives actively engage stakeholders relevant to their workflow. Fundacion Tropicalia actively engages community stakeholders. These executives sit on the Sustainability Committee and report their findings to the Committee, which in turn reports to the CEO. Our operational working group also engages stakeholders on an adhoc basis.
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	P	3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		Sustainability Committee is the highest governance body for Tropicalia env't & social topics comprised of executives from Tropicalia and other Cisneros entities. Committee composition in 2019: 12 members: 6 female, 6 male. 8 between 30-50 years old, 4 over 50 years old.
102-23	Chair of the highest governance body	P	1. A Word from Adriana 3.5.2 Sustainability Committee		Chair of the Sustainability Committee / highest governance body is also CEO of the organization. Sustainability Committee is comprised of company executives and non-executives are invited depending on the topics under revision.
102-24	Nominating and selecting the highest governance body	√			Committee members are company executives and are selected based on their involvement in Tropicalia, tenure and expertise; 50% of members are female. When necessary we bring outside advisors to the committee on a year by year basis. In 2019, the committee did not convene given conflicts in scheduling. The committee rescheduled their meeting for first quarter of 2020. We also have non-discrimination hiring practices in place. See section 3.5.3 of report.
102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	√	3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business 4.3 Strengthening Governance & Transitions	-	The Sustainability Committee sets values and corporate philosophy, and approves strategies, policies, mission statement and goals with regards to environmental and social topics. When appropriate the committee reviews economic topics.
102-27	Collective knowledge of highest governance body	√	1. A Word from Adriana 3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	-	When appropriate & necessary, the Sustainability Committee agenda incorporates required reading requirements and knowledge sharing exercises to enhance collective knowledge of the group. All committee members are encouraged to participate in industry conferences and workshops to build upon their knowledge in their respective areas. When possible we participate in industry events as speakers/experts.
102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	√	3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	ESMS documents: 010 and 011 (ES Risk Identification Procedure and Matrix)	Committee members identify these risks/impacts within their work area and bring up the most relevant / pressing matters in the committee agenda. Other stakeholders are engaged in order to identify risks/impacts as necessary. In 2019, we developed an Environmental and Social (ES) Risks & Impacts Procedure, as well as an ES Risks Matrix as part of our ESMS.
102-30	Effectiveness of risk management processes	√	3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		Committee members manage risk in their respective areas and bring up the most pressing issues in our annual meeting or as necessary.
102-31	Review of economic, environmental, and social topics	√	3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		Sustainability Committee reviews environmental & social topics once per year.
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	√	1. A Word from Adriana 3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		VP Sustainability sits on the Sustainability Committee and is editor in chief of the Sustainability Report, ensuring materiality. CEO gives final approval of Sustainability Report content.
102-33	Communicating critical concerns	√	3.5 Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business		Critical concerns are usually tackled at the operational level; however, if they relate to strategy for environmental and social topics, often department heads will report to VP Sustainability and/or Country Manager in Dominican Republic to ensure these concerns are addressed immediately and/or in the annual sustainability committee meeting.
5. Stakeholder engagement					
102-40	List of stakeholder groups	√	3.5.1 Environmental and Social Management System 3.4.4. Community Development: Fundacion Tropicalia 5. Partners for Sustainability in 2017	EIA Tropicalia DIA Four Seasons Stakeholder Engagement Guidelines for General Contractor Stakeholder Maps ESMS documents: 017	
102-41	Collective bargaining agreements	√	3.5.3 Labor and Human Rights	Registro Inicativas Sostenibles 2019 _ Tropicalia y FT	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements: Employees have the right to join worker associations and are protected by Dominican law to do so. To date 0% of our 26 employees have joined collective bargaining agreements.
102-42	Identifying and selecting stakeholders	√	3.5.1 Environmental and Social Management System 4. Fundacion Tropicalia	EIA Tropicalia DIA Four Seasons Stakeholder Engagement Guidelines for General Contractor Stakeholder Maps ESMS documents: 010 (Risk Identification Procedure), 017 (Stakeholder engagement procedure)	Tropicalia and Fundacion Tropicalia have developed and consistently update a stakeholder map. Both stakeholders that would be impacted by the project and that could impact the project are considered. Other sources for identifying relevant stakeholders to the project include the project's EIAs and Stakeholder Engagement Procedures for the General Contractor. In 2019, we developed a risks identification matrix enabling further stakeholder identification.

DISCLOSURE	DESCRIPTION	LEVEL	LOCATION		NOTES
			2019 SUSTAINABILITY REPORT	OTHER	
102-43	Approach to stakeholder engagement	√	3.5.1 Environmental and Social Management System 4. Fundación Tropicalia	Stakeholder Engagement Guidelines for General Contractor (Sustainability Department) ESMS documents:017 (Stakeholder engagement procedure)	Tropicalia and Fundación Tropicalia engage with stakeholders on an ongoing basis. We have an outreach and open-door policy, meaning that community stakeholders have consistent and constant contact with our employees to express their concerns and interests promptly. Fundación Tropicalia develops community surveys to measure and assess the quality of its programs. In 2020 we conducted two surveys. Tropicalia advises its General Contractor, consultants and providers on how to engage with its stakeholders as well.
102-44	Key topics and concerns raised	√	3.4 Creating a Business Model for a Sustainable Tourism Sector 4.2 Environmental Protection and Stewardship 4.4.1 Sustainable Tourism Supply Chain	EIA Tropicalia; DIA Four Seasons; ESMS	Beach access and an inclusive supply chain during construction and operations are key concerns raised by community. Tropicalia and Fundación Tropicalia address these concerns via coastal environmental stewardship programs, capacity building programs and local engagement opportunities to inform stakeholders of employment and supplier opportunities. Gender inequality is of major importance and Tropicalia addresses this issue via various programs, including FT's SNSI. Tropicalia's ESMS complies with IFC Performance Standards
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	P			Tropicalia's financial statements are shared with material stakeholders upon request and subject to internal approval.
102-46	Defining report content and topic boundaries	√	3.5.1. Sustainable Management System and Materiality	ESMS documents define scope for each policy, procedure and plan related to ES performance	See disclosure 103-1.
102-47	List of material topics	√	3.5.1. Sustainable Management System and Materiality	ESMS documents define scope for each policy, procedure and plan.	All the material topics are presented in the project's ESMS documents. Material topics are also included in this Content Index, Disclosures GRI 301-1 through GRI 419-1
102-48	Restatements of information	√	-	-	GRI Content Index in 2018 misstated disclosure 306-1, which should have accounted for waste generation and significant waste-related impacts.
102-49	Changes in reporting	√	-	-	No significant changes from previous reporting periods in list of material topics and boundaries. In 2019, we decided to take a more efficient approach to the reporting process by summarizing impact of Fundación Tropicalia programs. We also decided to forgo physical distribution of the report to decrease environmental footprint.
102-50	Reporting period	√	Cover / Title Page 1. A Word from Adriana	-	January 2019 to December 2019
102-51	Date of most recent report	√	-	-	June 2019
102-52	Reporting cycle	√	Cover / Title Page 1. A Word from Adriana	-	The Corporate Sustainability Report is published annually. This is our 9th report.
102-53	Contact point for questions regarding the report	√	Last page of report / credits	-	Sofia Perazzo Vice President of Sustainability Cisneros Real Estate sperazzo@cisneros.com
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	√	7. Global Reporting Initiative	-	This report has been prepared in accordance with the GRI Standards: Core option
102-55	GRI content index	√	7. Global Reporting Initiative	-	
102-56	External assurance	P	7. Global Reporting Initiative	2018 Sustainability Report, section 3.4.1.	Our sustainability reports are self-assured at this time and the information produced in the report is supported by documented evidence produced by our team members.
GRI 103: Management Approach (applies for all material topics covered)					
103-1	Explanation of the material topic and its boundary	P	3.5.1. Environmental and Social Management System	ESMS	ESMS documents identify the material issues for our project, define scope/boundary and responsible parties for implementation. Boundaries of each material topic are limited to Tropicalia HQ offices in Santo Domingo, Tropicalia's property, everything that happens within the property, Fundación Tropicalia offices in Miches and the community that is impacted by project activities: Miches Municipality, located within El Seibo Province. 1st tier suppliers (Hotel Operator and General Contractor and Subcontractors) are included in our project boundary and held accountable for complying with environmental and social commitments assumed by Tropicalia. Material topics are identified based on complying with multiple internationally recognized best practices and reporting guidelines in compliance with LEED, United Nations Global Compact, IFC Environmental and Social Performance Standards.
103-2	The management approach and its component	P	3.5.1. Environmental and Social Management System	ESMS documents include: plans, policies and procedures for material issues.	
103-3	Evaluation of the management approach	P	3.5.1. Environmental and Social Management System 7. Global Reporting Initiative	ESMS Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan	-The management approach of each material topic is evaluated periodically against the indicators/objectives outlined in ESMS documents. -Working groups that tackle specific areas of our sustainability approach ensure that strategic decisions are operationalized on the ground. -Tropicalia executes a rigorous Environmental Management and Protection Program (PMAA) corresponding to its environmental permits and Environmental Compliance Reports (ICAs) are presented to the Ministry of Environment and Natural Resources.

DISCLOSURE	DESCRIPTION	LEVEL	LOCATION		NOTES
			2019 SUSTAINABILITY REPORT	OTHER	
GRI 200: Economic topics					
GRI 201: Economic performance					
201-1	Direct economic value generated and distributed	P	4, Fundación Tropicalia	2018 Sustainability Report, sections 4.1 and 4.2.	Tropicalia funds a proportion of Fundación Tropicalia's annual budget; FT also raises funds to support community development programs. FT financials are produced to material stakeholders upon request and internal approval.
201-2	Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	p	3.4.2. Sustainable Design and the Importance of Thoughtful Architecture	2018 Sustainability Report, section 3.4.2 Four Seasons DIA Chapter 8.5: Adaptation plan for climate change Tropicalia EIA Annex 3.3: Climatic characterization ESMS documents: 010 and 011	
201-3**	Defined benefit plan obligations and other retirement plans	√	3.5.3 Labor and Human Rights	Human resources payroll	We comply with Dominican labor law and mandatory retirement plan: Employer contributes 7.10% and employee contributes 2.87% of monthly earnings to retirement plan. 100% of employees participate in this plan.
GRI 202: Market presence					
202-1	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage	√	3.5.3 Labor and Human Rights	EIA Chapter 7: Regulatory Framework provides an inventory of national and international standards and laws governing the development of Tropicalia. ESMS documents: 013	All full-time and part-time salaries are higher than the legal minimum wage. All positions are remunerated based on experience and position, and give equal consideration to both men and women, including managerial positions. For minimum wage positions, male and female positions are compensated the same
202-2	Proportion of senior management hired from the local community	√	-		-All positions are given equal consideration to all people, including managerial positions. -4 senior management positions of 26 employees. -2 out of 4 senior management positions are occupied by locals. -We prioritize hiring people that are from the local community. -Dominican citizens or permanent residents of the Dominican Republic are considered 'local.'
GRI 203: Indirect economic impacts					
203-1	Infrastructure investments and services supported	√	4, Fundación Tropicalia	2018 Sustainability Report, sections: 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 Tropicalia EIA, Chapter 8 Annex IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia Fundación Tropicalia websites	
203-2	Significant indirect economic impacts	√	3.3 Location 4, Fundación Tropicalia	Tropicalia EIA, Chapter 8 Annex IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia Fundación Tropicalia websites	Most of Fundación Tropicalia's initiatives and projects generate indirect economic impacts on those who participate in its programs. Tropicalia creates direct and indirect economic benefits beyond a typical tourist development given the high poverty levels of the surrounding area. In 2017, IDB Invest qualified our project as among the highest of all corporate clients regarding its development impact in the local community.
GRI 204: Procurement practices					
204-1	Proportion of spending on local suppliers	√	4.4 Productivity	2018 Sustainability Report, section 4.6 IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia	Tropicalia and lenders have announced specific targets for inclusive supply chains, including but not limited to including up to 500 local MSMEs in the supply chain up through project maturation. For the purposes of procurement, local is defined as an 80km radius from the project site. Fundación Tropicalia: 100% of Fundación Tropicalia's activities are locally procured.
GRI 205: Anti-corruption					
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	√	-	-	No incident to date.
GRI 300: Environmental topics					
GRI 303: Water					
303-1	Interactions with water as a shared resource	P	-	Four Seasons DIA: Chapters 3, 4 and 8 discuss Tropicalia Four Seasons water source, consumption, discharge and catchments, as well as water management procedures for adequate use of water wells. 2018 Sustainability Report, GRI 303-1 2017 Sustainability Report, pgs 25-29 2016 Sustainability Report, pgs 32, 44-45	Tropicalia Four Seasons will source its water from 5 water wells located on Tropicalia property. Catchment sites identified are primarily subterranean for the Four Seasons Tropicalia site. Fundación Tropicalia (FT) implements climate smart agricultural programs in efforts to mitigate the agricultural run-off that enters the Miches watershed system. FT also conducted water quality studies in Laguna Redonda.
303-2	Management of water discharge-related impacts	P	-	Four Seasons DIA: Chapters 3, 4 and 8 discuss Tropicalia Four Seasons water discharge-related processes, impacts and management. IFC Project Disclosure / Tropicalia IDB Project Disclosure / Tropicalia Project design documents ESMS Documents: 013, 026	Hotel Waste Water Treatment Plant in compliance with IFC Environmental and Social Performance Standards.
303-3	Water withdrawal	P	-	-	5 water wells located on Tropicalia property. Our onsite consumption is 383,250 gallons of groundwater, or 1.74 Megaliters. We do not pull water from any other sources.

DISCLOSURE	DESCRIPTION	LEVEL	LOCATION		NOTES
			2019 SUSTAINABILITY REPORT	OTHER	
GRI 304: Biodiversity					
304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	√	3.3.1 A Natural Escape	2018 Sustainability Report, section 3.3.2 Tropicalia EIA, Chapter 3 Four Seasons DIA Critical Habitat Assessment Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan	The project is not located within any protected area or area of high biodiversity value. However it is adjacent to a protected area, and areas of high biodiversity value are described in the project's EIA, DIA, BMP/BMEP and Critical Habitat Assessment. Project's BMP/BMEP complies with IFC PS6.
304-2	Significant impacts of activities, products and services on biodiversity	√	2. 2019 HIGHLIGHTS 3.4.3 Environmental Balance: Our Management Systems and Programs	Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan Landscape Species List Technical report Botanical Garden	All required Environmental Compliance Reports (ICAs) have been presented to the Ministry of Environment and Natural Resources. Tropicalia identified and georeferenced endangered tree species (Palma Real, Palma Catey, Palma Cana, Drago) listed on IUCN and national conservation lists alongside the Botanical Garden, for replanting and transfer during site clearance. In 2019, 82 species were tagged and georeferenced for conservation.
304-3	Habitats protected or restored	√		2018 Sustainability Report, sections 1, 2, 3.4.1 Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan Tropicalia EIA, Chapter 10, presents habitat management strategies	A result of Tropicalia's Critical Habitat Assessment revealed that Tropicalia is located in a highly modified habitat with remnants of natural habitat. These remnants have been georeferenced and identified and will be managed in accordance to the mitigation hierarchy.
304-4	IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations	√	-	EIA, Chapter 3 presents a list of nationally and internationally protected species found within the property boundaries of the project Biodiversity Management Plan / Biodiversity Monitoring and Evaluation Plan Critical Habitat Assessment	
GRI 306: Effluents and waste					
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	√	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13	Waste produced limited to office activities in Santo Domingo and Miches. Tropicalia on-site waste produced is limited to staff consumption of food and beverage-12 people in total. No significant waste impacts reported.
306-2	Management of significant waste-related impacts	√	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13	Tropicalia site: waste is collected and transported to municipal waste-dump 2x per month. Fundacion Tropicalia: all community engagement activities and office procurement reduces single use plastics to the greatest extent possible.
306-3	Waste generated	P	-	EIA Chapter 1 Tropicalia ICAs 1-13 ESMS documents: 026	
306-4	Waste diverted from disposal	√	-	2019 Annual report GreenLove (for SD office) ESMS documents: 026	Tropicalia site: recycles 30m3 of plastic and composts 200m3 of organic waste annually. Santo Domingo offices: Waste is classified and recycled by third party, GreenLove. In 2019, we recycled 878 Kg of paper, plastic and cardboard. No hazardous waste produced at this time
306-5	Waste directed to disposal	√	-	Tropicalia ICAs 1-13 ESMS documents: 026	Tropicalia site: waste is collected and transported to municipal waste-dump 2x per month. SD offices: waste is collected by building and sent to municipal waste-dump weekly.
GRI 307: Environmental compliance					
307-1	Non-compliance with environmental regulations	√	2. 2019 Highlights 3.4.1 Sound Business: Making Adjustments 3.4.3. Environmental Balance: Our Management Systems and Programs 3.5.1 Environmental and Social Management System.	Tropicalia ICAs 1-13 Tropicalia EIA and FST DIA ESMS documents: 013	Tropicalia is in full compliance with its environmental requirements. Tropicalia EIA, Chapter 7 presents an inventory of national and international standards and laws governing the development of Tropicalia.
GRI 308: Supplier environmental assessment					
308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	P	-	ESMS documents BCRD ESHS documents	100% new suppliers were assessed for environmental and social compliance with Tropicalia requirements BCRD (General Contractor) required subcontractors to comply with Tropicalia environmental and social requirements. Specialized service providers (i.e. Hazardous waste management service provider) must be authorized to operate by the Ministry of Environment and Natural Resources to perform their service.
308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	P	-	ESMS documents	100% of suppliers were assessed for negative environmental impacts.
GRI 400: Social					
GRI 401: Employment					
401-1	New employee hires and employee turnover	√	3.5.3. Labor and Human Rights	-	-3 employees (1 female (rural, <30) and two male (rural, between 30 and 50)) hired in this year. - Total number and rate of employee turnover during the reporting period, by age group, gender and region: 7.7% turnover rate (rural male, between 30 and 50)
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	√	3.5.3. Labor and Human Rights	-	All employees, full-time and temporary, are eligible for the same benefits, including: life insurance, health care, disability and invalidity coverage, parental leave, etc.
401-3	Parental leave	√	-	-	No parental leave taken in 2018
GRI 402: Labor/Management Relations					
402-1	Minimum notice periods regarding operational changes	√	-	-	No operational changes took place in 2019 that required a minimum notice period

DISCLOSURE	DESCRIPTION	LEVEL	LOCATION		NOTES
			2019 SUSTAINABILITY REPORT	OTHER	
GRI 403: Occupational Health and Safety					
403-1	Occupational health and safety management system	√	1. A Word From Adriana 2. 2019 Highlights 3.4.1 Sound Business: Making Adjustments 3.5.1 Environmental and Social Management System 3.5.3 Labor and Human Rights	2018 Sustainability Report, sections: 2, 3.4.1, 3.5.1 General Contractor (BCRD) provided an ESHS system including occupational health for all non-employee workers for construction phase of project. ESMS documents: 007, 013, 027, 040	Tropicalia's ESMS accounts for Occupational Health & EHS procedures and monitoring indicators. ESMS is in compliance with IFC PS 1, local and international regulations and industry best practices. ESMS applies to Tropicalia and Fundacion Tropicalia employees, sites and offices, as well as subcontractor's workers
403-2	Hazard identification, risk assessment and incident investigation	√	3.5.1 Environmental and Social Management System	ESMS documents: 007, 013, 027, 028-33, 040	Tropicalia's ESMS accounts for EHS procedures and monitoring indicators; internal grievance mechanisms; environmental and social risk identification; EHS risk identification and mitigation hierarchy, etc. ESMS complies with IFC PS 1, local and international regulations and industry best practices.
403-3	Occupational health services	P	-	BCRD ESHS documents include occupational health, environmental and safety issues. ESMS Documents: 039	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity					
405-1	Diversity of governance bodies employees.	√	3.5. Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	-	See GRI 102-22.
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	√	-	-	All full-time and part-time salaries are higher than the legal minimum wage. All positions are remunerated based on experience and position, and give equal consideration to both men and women, including managerial positions. For minimum wage level positions, male and female positions are compensated the same.
GRI 406: Non-discrimination					
406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	√	-	-	There have been no incidents of discrimination during the reporting period
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining					
407-1	Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	√	-	-	None during this reporting period
GRI 408: Child Labor					
408-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	√	-	-	None during this reporting period
GRI 409: Forced or compulsory labor					
409-1	Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	√	-	-	None during this reporting period
GRI 413: Local communities					
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	√	4. Fundación Tropicalia	EIA, Chapter 8, presents a social impact assessment ESMS documents: 017, 022-024	All current operations and processes are implemented with local community engagement. ESMS developed in 2019 includes stakeholder engagement and external grievance mechanism plans and procedures
413-2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	√	-	EIA, Chapter 8, presents a social impact assessment ESMS documents: 010, 011	Fundacion Tropicalia consistently engages community stakeholders in support of their insertion into the tourism supply chain. See GRI 102-43.
GRI 414: Supplier social assessment					
414-1	New suppliers that were screened using social criteria	P	3.5. Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	-	Sustainability clauses included in major contracts, particularly with General Contractor and any contractor hired for the construction phase.
414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	P	-	-	Suppliers required to comply with ES requirements of the project. Certain service providers to be certified by MIMARENA to provide services (i.e. manage hazardous waste)
GRI 419: Socio-economic compliance					
419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	√	3.5. Management and Governance Mechanisms for Sustainable Business	ESMS documents: 013	-The organization has not been identified as non-compliant with socio-economic laws and regulations. -EIA, Chapter 7 presents an inventory of national and international standards and laws governing the development of Tropicalia.

LEGEND	
√	We fully meet the disclosure and information for the corresponding disclosure is included either in the report, in another report/study (referenced here), or within the table in the "notes" column.
P	We partially meet the disclosure and have some of the information in the report, here in the table, or in other report/study.

Publicado
Nov. 10, 2020

Contacto
Sofía Perazzo
Vice President of Sustainability
Cisneros Real Estate
sperazzo@cisneros.com

Contenido
Tropicalia

Traducción
Tropicalia

Diseño y adaptación
Tropicalia
Jean Brugal

Fotografía
Fer Figheras

Redes sociales
FB: /TropicaliaRD, /FundacionTropicalia and /SNSICAMP
TW: @TropicaliaRD and @FundTropicalia
IG: @tropicaliard, @fundaciontropicalia and @snsicamp